

Junior Acceptant Zakelijk

Vestiging	:	kantoor Actua Groep Capelle aan den IJssel (nabij Rotterdam)
Business unit	:	Verzekeringen
Afdeling	:	Acceptatie / Sluiting
Opleidingsniveau	:	Minimaal MBO werk- en denkniveau
Uren per week	:	40 uur per week

Je bent werkzaam in de verzekeringsbranche en weet je weg te vinden met het onderbrengen en/of accepteren en behandelen van verzekeringen. Je bent klantvriendelijk en kan helder communiceren. Je hebt de wens om je verder te ontwikkelen in de zakelijke en particuliere verzekeringsmarkt en je hebt hier ook al wat ervaring mee, dan is dat zeker een pré. Je bent administratief sterk en kan, eventueel na een degelijke interne en/of externe opleiding, je opgedane kennis vertalen in een advies voor de klant. Ben jij de aankomend acceptant/sluiters die wij zoeken en draag jij op een commerciële, creatieve manier bij om onze portefeuille uit te breiden, dan zoeken wij jou en vindt jij bij ons een prima toekomst!

Wat ga je doen?

Samen met de afdeling ondersteun je door gedegen voorwerk de accountmanager MKB en ondersteun je de diverse verkoopmethodieken. Dit dient te leiden tot een gedegen advies, zodat de accountmanager goed geïnformeerd naar de klant gaat. Je werkt oplossingsgericht en op termijn kun je zelfstandig goed inschatten wat de dekkingen van onze klanten zijn. Daarnaast ondersteun je de afdeling met het opnemen van de telefoon, opmaken van polissen en andere administratieve werkzaamheden.

- ✓ Je bent onderdeel van het acceptatieteam en werkt nauw samen met de accountmanager MKB en bereidt zijn bezoeken tot in de puntjes voor.
- ✓ Je bepaalt welke dekkingen er bij een klant nog ontbreken en geeft daarin het best mogelijke advies. Dit laatste geldt ook voor het oversluiten van reeds bestaande verzekeringen die de klant elders heeft ondergebracht.
- ✓ Je volgt de bezoeken van de accountmanager nauwgezet op en voorziet de klant via de accountmanager van een passende offerte.
- ✓ Je accepteert en administreert particuliere en zakelijke schadeverzekeringen en waar nodig verzorg je ook de opmaak van dergelijke polissen.
- ✓ Je levert een bijdrage aan een positieve beleving van de klant bij de Actua Groep. Hierbij draag je de kernwaarden (betrokken en betrouwbaar) actief uit.

Wie zoeken we?

Je bent gedreven en hebt affiniteit met schadeverzekeringen op klein zakelijk gebied. Je bent adviserend ingesteld en bouwt graag aan een groot netwerk. Als aankomend acceptant/sluiser ga je voor de beste deals. Je denkt in mogelijkheden en werkt effectief.

- ✓ Je hebt tenminste MBO werk- en denkniveau, kunt overweg met MS Office-programma's zoals Outlook, Word en Excel en je bent in het bezit van een geldig WFT Basis en WFT Schadediploma particulier en zakelijk. Kennis van Anva is een pré.
- ✓ Je hebt bij voorkeur minimaal 3 jaar ervaring in onze branche bij een verzekeringsagent, volmacht kantoor of verzekeringsmaatschappij.
- ✓ Kennis van inkomensverzekeringen is eveneens een pré.
- ✓ Naast al het bovenstaande ben je flexibel en communicatief sterk.

Pas je bij ons?

Je doet er alles voor om de klant te voorzien van het beste advies. Samen met de accountmanager MKB bedien je de klanten op een hoog serviceniveau en je gaat voor lange termijn relaties. Hierbij toon je initiatief en creativiteit. Je houdt zowel de belangen van de klant als van het bedrijf nauwlettend in de gaten en je vormt een belangrijke spil in onze organisatie.

Wat bieden wij je?

- ✓ Een flexibele organisatie in een boeiende branche.
- ✓ Een 40-urige werkweek
- ✓ Een goed salaris dat past bij je inzet en ervaring.
- ✓ Opleidings- en doorgroeimogelijkheden.
- ✓ Personeelskorting op verzekeringen en een uitstekend (premievrij) pensioen.

Wil je meer weten?

Thomas Koenders vertelt je graag meer over deze functie. Hij is het hoofd van de afdeling Acceptatie. Je kunt hem bellen op telefoonnummer 010-4477154.

Locatie Actua Groep

Rivium Oostlaan 1
2909 LL Capelle aan den IJssel